

Monica MICHEL  
Députée des Bouches-du-Rhône  
16<sup>ème</sup> circonscription  
12, rue de la République  
13200 ARLES

GROUPE LA POSTE S.A  
Direction des Affaires territoriales  
et des Affaires Publiques  
Monsieur Yannick IMBERT  
Directeur  
5, rue du Colonel Pierre Avia  
CP A707  
75757 PARIS CEDEX 15

Arles, le 16 septembre 2019

Réf : MM/MB/GP – 00187/19

Objet : Distribution du courrier par les services de LA POSTE sur la commune d'Arles

Monsieur le Directeur,

Je suis saisie par plusieurs habitants arlésiens concernant la distribution du courrier par vos services sur notre commune.

D'une part, certains me font part de la lenteur constatée entre la date d'envoi et celle de réception d'un courrier à Arles m'expliquant qu'un courrier dont l'expéditeur et le destinataire se trouvent tous les deux sur Arles, peut mettre plusieurs semaines à arriver dans la boîte aux lettres du destinataire.

Par ailleurs, plusieurs usagers des services de LA POSTE, résidant aussi bien dans les quartiers de Barriol et Semestres, que dans les hameaux de Arles, se plaignent de ne recevoir leur courrier que 2 fois par semaine.

Concernant Barriol, les colis ne sont plus mis à disposition dans les locaux de la poste pourtant ouverts, mais au bureau de tabac situé dans une zone difficile.

Il a été aussi porté à mon attention que les bureaux de Fourchon ne prennent plus les colis en expédition. Seuls les colis en réception sont traités.

Face à cette situation très difficile pour nos concitoyens, je vous serais reconnaissante de bien vouloir m'indiquer les raisons de ces dysfonctionnements qui perdurent depuis de nombreux mois qui ont un impact négatif sur le quotidien des usagers de LA POSTE.

Je vous serais reconnaissante enfin de m'indiquer les mesures rapides que vos services entendent mettre en œuvre afin d'instaurer un service normal dans nos quartiers.

Vous remerciant vivement pour votre attention, veuillez agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Bien à vous,



Monica MICHEL